

ÍNDICE

AS DIVERSAS APLICAÇÕES DOS CONTROLES INTERNOS NAS ORGANIZAÇÕES	7
CONFLITOS ORGANIZACIONAIS, SAÚDE EM JOGO	26
O USO ESTRATÉGICO DO MARKETING VERDE PELAS EMPRESAS	50
LOGÍSTICA REVERSA	65
TREINAMENTO DE EQUIPE DE VENDAS	85
TURISMO RURAL E O CIRCUITO DAS FRUTAS EM INDAIATUBA	106
PLANO DE INTERNACIONALIZAÇÃO: BRASIL X ARGENTINA	127
A “COLCHA DE RETALHOS”, INFRAESTRUTURA E SUPERESTRUTURA	152