

intellectus

REVISTA ACADÊMICA DIGITAL DO GRUPO POLIS EDUCACIONAL



ISSN 1679-8902

Ano VI | Nº 10 | Abr-Jun 2010 – Edição Especial

ISSN 1679-8902

INTELLECTUS. Revista do Grupo Polis Educacional.

Jaguariúna – SP: Grupo Polis Educacional.

Eletrônica

Trimestral

Inclui bibliografia

EDITORIAL

Temos a satisfação de apresentar mais um número da Revista Intellectus, publicação científica do Grupo PÓLIS Educacional. Este novo número é dedicado à área de Ciências Sociais Aplicadas, com sete artigos da área de Administração e uma análise de uma das obras de Monteiro Lobato.

O primeiro artigo, intitulado **AS DIVERSAS APLICAÇÕES DOS CONTROLES INTERNOS NAS ORGANIZAÇÕES**, de autoria dos professores Ari Corrêa, Jandira Sandra Ferreira e Andrea Bregola, se propõe a identificar como os controles internos estão sendo utilizados nas empresas e quais os seus alcances, principalmente no que se refere à aplicabilidade destes controles na avaliação de desempenho e como ferramentas de identificação de oportunidades de inovação.

O segundo trabalho apresentado na revista, **CONFLITOS ORGANIZACIONAIS, SAÚDE EM JOGO**, de autoria da professora Maria Ângela Lourençoni e dos acadêmicos José Luiz Monticelli e José Luis Francisco, tem como objetivo principal detectar possíveis problemas de saúde que possam surgir em decorrência dos conflitos existentes no mundo das organizações ao longo da carreira profissional.

Em seguida, o terceiro artigo, **O USO ESTRATÉGICO DO MARKETING VERDE PELAS EMPRESAS**, de autoria da professora Viviane Di Battisti e dos acadêmicos Alison Godoy Barbosa e Margareth Figueiredo Aguiar, discute o marketing verde como ferramenta para minimizar os efeitos do consumo exagerado, direcionando o consumidor a produtos que não agredam ou que agredam menos o planeta.

Na sequência, o quarto trabalho publicado, intitulado **LOGÍSTICA REVERSA**, a professora Sylma Carvalho Maestrelli, juntamente com três colegas, discute todo processo de retorno de mercadorias danificadas, inventários sazonais, salvados de estoque, produtos defeituosos e excesso de inventário, além do descarte de equipamentos e recuperação de ativos, feitos logo após o processo produtivo.

O quinto artigo, **TREINAMENTO DE EQUIPE DE VENDAS**, também é de autoria pela Prof^a. Maria Ângela Lourençoni e de quatro acadêmicos da Faculdade

Politécnica de Campinas. O trabalho tem por objetivo a elaboração de um programa de treinamento da equipe de vendas, tendo como propósito obter e aplicar melhorias na execução de suas tarefas, proporcionando melhores resultados para a empresa.

O sexto estudo, **TURISMO RURAL E O CIRCUITO DAS FRUTAS EM INDAIATUBA**, do Prof. Juvenal Marcondes Neto e da acadêmica Edwiges Maria Amgarten Ambiel, aborda o Turismo Rural na Região Metropolitana de Campinas, particularmente na cidade de Indaiatuba.

O sétimo texto da presente edição, intitulado **PLANO DE INTERNACIONALIZAÇÃO: BRASIL X ARGENTINA**, sob a responsabilidade do Prof. José Roberto Saccomani e dos acadêmicos Leonice Thomazzi, Pollyanna Molica e Priscila Vieira, apresenta noções dos conceitos de exportação e importação, a importância dos mesmos e o que podem vir agregar em termos de negócios a um país que faz uso dessas atividades.

Finalizando, temos uma análise **A “COLCHA DE RETALHOS”, INFRAESTRUTURA E SUPERESTRUTURA**, focada no conto “A Colcha de Retalhos”, de Monteiro Lobato, pelo Prof. Glauco Barsalini. O autor inicia com algumas considerações sobre a obra *Marxismo e Literatura*, de Raymond Williams, centradas no conceito marxista de infra-estrutura e superestrutura, para depois compreender discutir o processo de produção material de um lado, e a atitude espiritual de outro, em torno da colcha de retalhos costurada por uma avó, protagonista do citado conto.

A Revista Intellectus é uma revista científica do Grupo PÓLIS Educacional e está aberta ao recebimento de artigos de profissionais do grupo e também de outras instituições de ensino e pesquisa.

Os artigos publicados e assinados são de responsabilidade dos autores e só poderão ser reproduzidos mediante autorização expressa dos mesmos.

Boas leituras.

Editor

Prof. Ms. Rubens Pantano Filho

Editores Associados

Prof^a. Dr^a Anterita Godoy

Prof. Ms. Peter Jandl Junior

Prof^a Dr^a Telma Dagmar Oberg

Conselho Editorial

Prof. Dr. Adauto Marconsin

Prof. Dr. André Luís Helleno

Prof. Dr. André Mendeleck

Prof. Dr. Claudemir Adriano Borgo

Prof. Ms. Carlos Antonio de Lima Penhalber

Prof. Dr. Derval dos Santos Rosa

Prof. Ms. Emerson Roberto de Oliveira Sitta

Prof^a Dr^a Jane Shirley Escodro Ferreti

Prof. Ms. José Carlos Pacheco Coimbra

Prof. Dr. José Meciano Filho

Prof. Ms. José Tannus Júnior

Prof. Dr. Luiz José Maria Irias

Prof^a. Ms. Márcia Lima Bortoletto

Prof. Ms. Márcio Henrique Zuchini

Prof^a Ms. Maria Ângela Lourençoni

Prof^a Ms. Nathália Simão

Prof^a Ms. Núbia Maria Freire Vieira Lima

Prof. Dr. Olavo Furtado Pudenci Furtado

Prof^a Ms. Sanete Irani de Andrade

Prof^a. Dr^a. Tércia Zavaglia Torres

Prof. Dr. Thales Coelho Borges Lima

Prof^a. Dr^a Vanessa Cristina C. Jusevicius

Prof^a. Dr^a Verena Hildegard Gyarfás Wolf

Correspondência

Núcleo de Publicação

Campus II – Rod. Adhemar de Barros – Km 127 – Pista Sul

Tanquinho Velho – Jaguariúna – SP – 13820-000

(19) 3837-8500

<http://www.seufuturonapratica.com.br/intellectus>

ÍNDICE

AS DIVERSAS APLICAÇÕES DOS CONTROLES INTERNOS NAS ORGANIZAÇÕES	7
CONFLITOS ORGANIZACIONAIS, SAÚDE EM JOGO	26
O USO ESTRATÉGICO DO MARKETING VERDE PELAS EMPRESAS	50
LOGÍSTICA REVERSA	65
TREINAMENTO DE EQUIPE DE VENDAS	85
TURISMO RURAL E O CIRCUITO DAS FRUTAS EM INDAIATUBA	106
PLANO DE INTERNACIONALIZAÇÃO: BRASIL X ARGENTINA	127
A “COLCHA DE RETALHOS”, INFRAESTRUTURA E SUPERESTRUTURA	152