

# intellectus

REVISTA ACADÊMICA DIGITAL DO GRUPO POLIS EDUCACIONAL



ISSN 1679-8902

Ano VI | Nº. 13 | Out-Dez 2010 – Edição Especial

ISSN 1679-8902

---

**INTELLECTUS.** Revista do Grupo Polis Educacional.

Jaguariúna – SP: Grupo Polis Educacional.

Eletrônica

Trimestral

Inclui bibliografia

---

## EDITORIAL

Apresentamos mais uma edição especial da Revista Intellectus, publicação científica do Grupo PÓLIS Educacional. Este número, dedicado à área das **Ciências Sociais Aplicadas**, compreende dez artigos.

Os trabalhos aqui publicados são quase todos dedicados ao tema da Gestão, com exceção de um deles da área do Direito. É importante destacarmos que o presente número da Revista Intellectus é uma valiosa contribuição dos professores da Faculdade de Jaguariúna, dos cursos de Logística e Marketing.

Temos plena convicção de que os textos ora apresentados serão de grande valia para os professores e também para os estudantes dos dois cursos relacionados, bem como para aos estudiosos sobre os temas e gestores de organizações.

Os artigos publicados e assinados são de responsabilidade dos autores e só poderão ser reproduzidos mediante autorização expressa dos mesmos.

Boas leituras.

**Editor:** Prof. Dr. Rubens Pantano Filho – Polis Educacional

**Editores Associados:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Ana Maria Sperandio - Polis Educacional

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup> Anterita Godoy - Polis Educacional

Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Telma Dagmar Oberg - Polis Educacional

### Conselho Editorial

#### Arte, Educação e Ensino

Prof. Dr. Adauto Fernandes Marconsin – Faculdade de Jaguariuna

Prof<sup>a</sup>. Dnda. Maria Ângela Lourençoni – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Samuel Mendonça – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Solange Muglia Wechsler – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

## **Ciências Exatas e Tecnológicas**

Prof. Dr. André Luís Helleno – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. André Mendeleck – Faculdade Politécnica de Campinas

Prof. Dr. Derval dos Santos Rosa – Universidade Federal do ABC

Prof. Dr. Pedro Luis Christiano – Universidade Federal da Paraíba

Prof. Dr. Wagner Daümichen Barreira – Faculdade Max Planck

## **Ciências Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Cássio Modenessi Barbosa – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. Olavo Pudenci Furtado – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Oscar Mellin Filho – Faculdade de Jaguariúna

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Tércia Zavaglia Torres – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária

## **Saúde**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Celene Ferrari Audi – Faculdade de Jaguariúna

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Helena Cruz Oliveira – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. José Meciano Filho – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof. Dr. Roberto Foz Filho – Faculdade de Jaguariúna

## **Correspondência**

Núcleo de Publicação

Campus II – Rod. Adhemar de Barros – Km 127 – Pista Sul

Tanquinho Velho – Jaguariúna – SP – 13820-000

(19) 3837-8500 - <http://www.seufuturonapratica.com.br/intellectus>

**ÍNDICE**

|  |     |
|--|-----|
| USO DE ETIQUETAS INTELIGENTES PARA CONTROLAR MATERIAL EM TRANSITO EM UMA LINHA DE PRODUÇÃO                                     | 05  |
| O MODELO REGULATÓRIO DO SBTVD – SISTEMA BRASILEIRO DE TV DIGITAL: passado, presente e futuro                                   | 18  |
| RETROSPECTIVA HISTÓRICA E TENDENCIAS DO PODER POLÍTICO E ECONOMICO   | 35  |
| BSC - <i>BALANCED SCORECARD</i> EM PEQUENA EMPRESA DO SEGMENTO VAREJISTA DE MATERIAL DE CONSTRUÇÃO – CONSTRUVIP – “BARBUDINHO” | 53  |
| A TERCEIRIZAÇÃO EM DESTAQUE  | 74  |
| GESTÃO POR PROCESSO: uma realidade nas organizações  | 85  |
| DOS FUNDAMENTOS DA DENUNCIAÇÃO DA LIDE   | 99  |
| ANÁLISE DE CLIENTES ATRAVÉS DA TÉCNICA DE ARQUÉTIPOS   | 118 |
| COMPETÊNCIA DE LIDERANÇA, LIDERANÇA DE COMPETÊNCIA   | 137 |
| APLICABILIDADE DO SISTEMA “CONSÓRCIO MODULAR VW/RESENDE – RJ” EM OUTROS SETORES INDUSTRIAIS E SETORES COMERCIAIS               | 149 |