

ÍNDICE

* LEVANTAMENTO DE INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE TRABALHADORES DAS COOPERATIVAS DE COLETA SELETIVA	07
* A IMPORTÂNCIA DAS CORES NO PROCESSO VISUAL: uma análise das embalagens de leite longa vida	26
* A LOGÍSTICA REVERSA E OS IMPACTOS AMBIENTAIS DAS EMBALAGENS DE PAPELÃO	53
* A FIDELIZAÇÃO DE CLIENTE COMO FERRAMENTA DE RELACIONAMENTO COM O CONSUMIDOR	76
* COMPETIÇÃO E CONFLITOS PELO USO DE RECURSOS NATURAIS	100
* INTERNACIONALIZAÇÃO NO MODELO DE <i>FRANCHISING</i>	111
* POLÍTICA PÚBLICA E SEGURANÇA PÚBLICA	133
* CONSÓRCIO MODULAR E CONDOMÍNIO INDUSTRIAL	152
* COMPETÊNCIAS DA LIDERANÇA: INFLUÊNCIA NA MOTIVAÇÃO PESSOAL	165
* PRODUTIVIDADE COMO GERADORA DE VANTAGEM COMPETITIVA	189