

# intellectus

REVISTA ACADÉMICA DIGITAL DO GRUPO POLIS EDUCACIONAL



ISSN 1679-8902

Ano VII | Nº. 16 | Jul-Set 2011

ISSN 1679-8902

---

**INTELLECTUS.** Revista científica das seguintes instituições: Faculdade de Jaguariúna, Faculdade Politécnica de Campinas, Faculdade Max Planck, Faculdade de Tecnologia César Lattes, Faculdade Politécnica de Sumaré e Faculdade Unopec.

Jaguariúna – SP

Eletrônica

Trimestral

Inclui bibliografia

---

## EDITORIAL

A Faculdade de Jaguariúna, a Faculdade Max Planck, a Faculdade Politécnica de Campinas, a Faculdade Politécnica de Sumaré, a Faculdade de Tecnologia César Lattes e a Faculdade Unopec de São Paulo disponibilizam mais um número da Revista Intellectus, uma publicação científica do grupo.

Este número compreende dez artigos dedicados à área Ciências Sociais Aplicadas. Os trabalhos ora publicados são contribuições de pesquisadores da área, que, com certeza, serão de grande valia para os nossos professores, estudantes e outros estudiosos desses temas.

Os artigos publicados e assinados são de responsabilidade dos autores e só poderão ser reproduzidos mediante autorização expressa dos mesmos.

Boas leituras.

**Editor:** Prof. Dr. Rubens Pantano Filho – Fac. de Tecnologia César Lattes

**Editores Associados:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Ana Maria Sperandio – Fac. de Jaguariúna

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Telma Dagmar Oberg – Fac. de Jaguariúna

### Conselho Editorial

#### Arte, Educação e Ensino

Prof. Dr. Aduino Fernandes Marconsin – Faculdade de Jaguariúna

Prof<sup>a</sup>. Dnda. Maria Ângela Lourençoni – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Samuel Mendonça – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Solange Muglia Wechsler – Pontifícia Univ. Católica de Campinas

### **Ciências Exatas e Tecnológicas**

Prof. Dr. André Luís Helleno – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. André Mendeleck – Faculdade Politécnica de Campinas

Prof. Dr. Claudemir Adriano Borgo – Faculdade de Tecnologia César Lattes

Prof. Dr. Derval dos Santos Rosa – Universidade Federal do ABC

Prof. Dr. Pedro Luis Christiano – Universidade Federal da Paraíba

Prof<sup>a</sup>. Dra. Vanice Aparecida Perin – US Nuclear Regulatory Commission

### **Ciências Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Cássio Modenessi Barbosa – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. Olavo Pudenci Furtado – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Oscar Mellin Filho – Faculdade de Jaguariúna

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Tércia Zavaglia Torres – Emp. Brasileira de Pesquisa Agropecuária

### **Saúde**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Celene Ferrari Audi – Faculdade de Jaguariúna

Prof<sup>ª</sup>. Dr<sup>ª</sup>. Helena Cruz Oliveira – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. José Meciano Filho – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof. Dr. Roberto Foz Filho – Faculdade Max Planck

### **Correspondência**

Núcleo de Publicação

Campus II – Rodovia Adhemar de Barros – km 127 – Pista Sul

Tanquinho Velho – Jaguariúna – SP – 13820-000

(19) 3837-8500 - <http://www.seufuturonapratica.com.br/intellectus>

**ÍNDICE**

* LEVANTAMENTO DE INDICADORES PARA AVALIAÇÃO DO DESEMPENHO DE TRABALHADORES DAS COOPERATIVAS DE COLETA SELETIVA	07
* A IMPORTÂNCIA DAS CORES NO PROCESSO VISUAL: uma análise das embalagens de leite longa vida	26
* A LOGÍSTICA REVERSA E OS IMPACTOS AMBIENTAIS DAS EMBALAGENS DE PAPELÃO	53
* A FIDELIZAÇÃO DE CLIENTE COMO FERRAMENTA DE RELACIONAMENTO COM O CONSUMIDOR	76
* COMPETIÇÃO E CONFLITOS PELO USO DE RECURSOS NATURAIS	100
* INTERNACIONALIZAÇÃO NO MODELO DE <i>FRANCHISING</i>	111
* POLÍTICA PÚBLICA E SEGURANÇA PÚBLICA	133
* CONSÓRCIO MODULAR E CONDOMÍNIO INDUSTRIAL	152
* COMPETÊNCIAS DA LIDERANÇA: INFLUÊNCIA NA MOTIVAÇÃO PESSOAL	165
* PRODUTIVIDADE COMO GERADORA DE VANTAGEM COMPETITIVA	189