

ÍNDICE

* O PAPEL DA INOVAÇÃO NO ESFORÇO COMPETITIVO DAS EMPRESAS	07
* PARADIGMAS AMBIENTAIS EMPRESARIAIS	26
* A FUNÇÃO FINANCEIRA NAS EMPRESAS	43
* INTRODUÇÃO DE EMBALAGENS RETORNÁVEIS NA LOGÍSTICA DE FLORES E PLANTAS EM VASO	52
* CONCEITOS DE COMPETÊNCIAS	70
* GESTÃO DE SERVIÇOS NA CADEIA LOGÍSTICA	78
* AÇÃO EM SENTIDO ESTRITO	88
* SAZONALIDADE E EVOLUÇÃO DOS BRINDES PROMOCIONAIS	94
* USO DE PROGRAMA DE ENSINO À DISTÂNCIA PARA AUXÍLIO À MANUFATURA	101
* ECONOMIA SOLIDÁRIA: DEFINIÇÕES E CONTRADIÇÕES	117