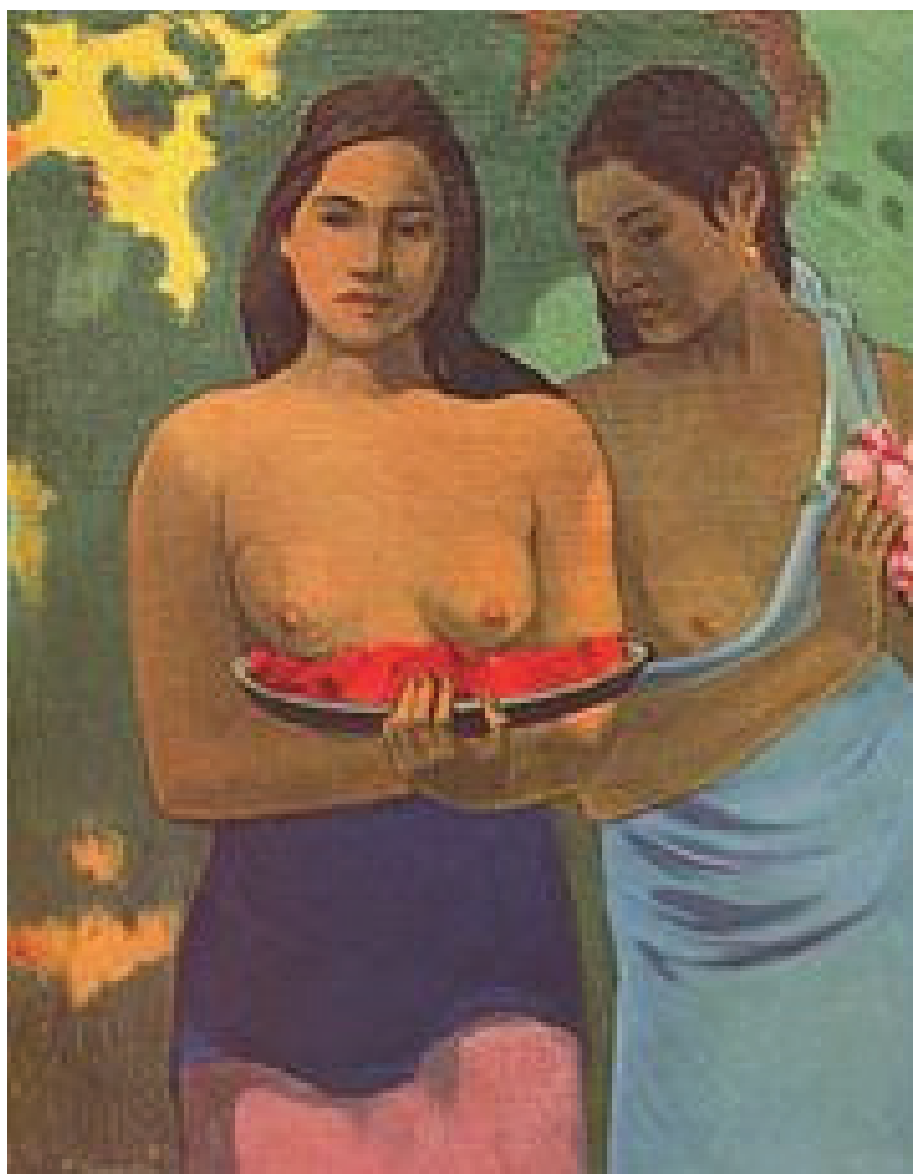


# intellectus

REVISTA ACADÊMICA DIGITAL DO GRUPO POLIS EDUCACIONAL



**Duas taitianas com flores de manga – 1899 - Eugène-Henri-Paul Gauguin**

**ISSN 1679-8902**

**Ano VII | Nº. 18 | Out-Dez 2011 – Edição Especial  
Ciências Sociais Aplicadas**

ISSN 1679-8902

---

**INTELLECTUS.** Revista científica das seguintes instituições: Faculdade de Jaguariúna, Faculdade Politécnica de Campinas, Faculdade Max Planck, Faculdade de Tecnologia César Lattes, Faculdade Politécnica de Sumaré e Faculdade Unopec.

Jaguariúna – SP

Eletrônica

Trimestral

Inclui bibliografia

---

## EDITORIAL

A Faculdade de Jaguariúna, a Faculdade Max Planck, a Faculdade Politécnica de Campinas, a Faculdade Politécnica de Sumaré, a Faculdade de Tecnologia César Lattes e a Faculdade Unopec de São Paulo disponibilizam o número 18 da Revista Intellectus, uma publicação científica do grupo de faculdades.

Este exemplar compreende dez artigos dedicados a matérias das Ciências Sociais Aplicadas, sendo que os trabalhos ora publicados contemplam temas relacionados à Administração e ao Direito. Os artigos agora divulgados são contribuições de professores e pesquisadores dessas duas grandes áreas do conhecimento, e serão de grande valia para os nossos professores e estudantes, além de outros estudiosos desses temas.

Os artigos publicados e assinados são de responsabilidade dos autores e só poderão ser reproduzidos mediante autorização expressa dos mesmos.

Boas leituras.

**Editor:** Prof. Dr. Rubens Pantano Filho  
Faculdade de Tecnologia César Lattes

**Editores Associados:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Ana Maria Sperandio  
Faculdade de Jaguariúna  
  
Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Telma Dagmar Oberg  
Faculdade de Jaguariúna

## **Conselho Editorial**

### **Cultura e Educação**

Prof. Dr. Adauto Fernandes Marconsin – Faculdade Max Planck

Prof<sup>a</sup>. Dnda. Maria Ângela Lourençoni – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Samuel Mendonça – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Solange Muglia Wechsler – Pontifícia Universidade Católica de  
Campinas

### **Ciências Exatas e Tecnológicas**

Prof. Dr. André Luís Helleno – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. André Mendeleck – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. Claudemir Adriano Borgo – Faculdade de Tecnologia César Lattes

Prof. Dr. Derval dos Santos Rosa – Universidade Federal do ABC

Prof. Dr. Pedro Luis Christiano – Universidade Federal da Paraíba

Prof<sup>a</sup>. Dra. Vanice Aparecida Perin – US Nuclear Regulatory Commission

### **Ciências Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Cássio Modenessi Barbosa – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. Olavo Pudenci Furtado – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Oscar Mellin Filho – Faculdade de Jaguariúna

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Tércia Zavaglia Torres – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária

### **Saúde**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Celene Ferrari Audi – Faculdade de Jaguariúna

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Helena Cruz Oliveira – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. José Meciano Filho – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof. Dr. Roberto Foz Filho – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Sérgio Fernando Zavarize – Faculdade de Jaguariúna

### **Correspondência**

Núcleo de Publicação

Campus II – Rodovia Adhemar de Barros – km 127 – Pista Sul

Tanquinho Velho – Jaguariúna – SP – 13820-000

(19) 3837-8500 - <http://www.seufuturonapratica.com.br/intellectus>

**ÍNDICE**

* O PAPEL DA INOVAÇÃO NO ESFORÇO COMPETITIVO DAS EMPRESAS	07
* PARADIGMAS AMBIENTAIS EMPRESARIAIS	26
* A FUNÇÃO FINANCEIRA NAS EMPRESAS	43
* INTRODUÇÃO DE EMBALAGENS RETORNÁVEIS NA LOGÍSTICA DE FLORES E PLANTAS EM VASO	52
* CONCEITOS DE COMPETÊNCIAS	70
* GESTÃO DE SERVIÇOS NA CADEIA LOGÍSTICA	78
* AÇÃO EM SENTIDO ESTRITO	88
* SAZONALIDADE E EVOLUÇÃO DOS BRINDES PROMOCIONAIS	94
* USO DE PROGRAMA DE ENSINO À DISTÂNCIA PARA AUXÍLIO À MANUFATURA	101
* ECONOMIA SOLIDÁRIA: DEFINIÇÕES E CONTRADIÇÕES	117