

ÍNDICE

* POLÍTICA PÚBLICA DE GERAÇÃO DE TRABALHO E RENDA NO MUNICÍPIO DE CAMPINAS – A FORMAÇÃO DE COOPERATIVAS DE RECICLAGEM	07
* COMUNICAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA: a construção de um portal corporativo sobre estilo de vida	25
* LOGÍSTICA REVERSA DE PÓS-CONSUMO COMO FATOR ESTRATÉGICO E SUSTENTÁVEL DENTRO DAS ORGANIZAÇÕES	54
* A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO FINANCEIRO	75
* ESTRATÉGIAS PARA FIDELIZAÇÃO DE ALUNOS DE GRADUAÇÃO: estudo de caso com alunos de Instituição de Ensino Superior particular da Região Metropolitana de Campinas	84
* DEFINIÇÕES DE RELACIONAMENTOS INTERPESSOAIS	99
* PROPOSTA PARA A DEFINIÇÃO DO PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO EM COMUNIDADES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM	106