

# intellectus

REVISTA ACADÉMICA DIGITAL DO GRUPO POLIS EDUCACIONAL



**Puente de la Boca – 1946 – Benito Quinquela Martín**

**ISSN 1679-8902**

**Ano VIII | Nº. 20 | Abr-Jun 2012  
Ciências Sociais Aplicadas**

ISSN 1679-8902

---

**INTELLECTUS.** Revista científica da Faculdade de Jaguariúna, da Faculdade Politécnica de Campinas e da Faculdade Max Planck de Indaiatuba.

Jaguariúna – SP

Eletrônica

Trimestral

Inclui bibliografia

---

## EDITORIAL

É com grande satisfação que a Faculdade de Jaguariúna, a Faculdade Max Planck de Indaiatuba e a Faculdade Politécnica de Campinas disponibilizam para a comunidade acadêmica o número 20 da Revista Intellectus, uma publicação científica das três faculdades.

Este exemplar compreende oito artigos do campo das **Ciências Sociais Aplicadas**. Os resultados desses estudos ora divulgados são contribuições de professores e pesquisadores dessa grande área do conhecimento, constituindo-se em importante material de pesquisa para os nossos professores e estudantes, além de outros estudiosos desses temas.

Os artigos publicados e assinados são de responsabilidade dos autores e só poderão ser reproduzidos mediante autorização expressa dos mesmos.

Boas leituras.

**Editor:** Prof. Dr. Rubens Pantano Filho

Faculdade Max Planck

**Editores Associados:** Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Ana Maria Sperandio

Faculdade de Jaguariúna

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Telma Dagmar Oberg

Faculdade de Jaguariúna

## **Conselho Editorial**

### **Educação, Cultura e Sociedade**

Prof. Dr. Adauto Fernandes Marconsin – Faculdade Max Planck

Prof<sup>a</sup>. Dnda. Maria Ângela Lourençoni – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Samuel Mendonça – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Solange Muglia Wechsler – Pontifícia Universidade Católica de  
Campinas

### **Ciências Exatas e Tecnológicas**

Prof. Dr. André Luís Helleno – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. André Mendeleck – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. Claudemir Adriano Borgo – Faculdade de Tecnologia César Lattes

Prof. Dr. Derval dos Santos Rosa – Universidade Federal do ABC

Prof. Dr. Pedro Luis Christiano – Universidade Federal da Paraíba

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Vanice Aparecida Perin – US Nuclear Regulatory Commission

### **Ciências Sociais Aplicadas**

Prof. Dr. Cássio Modenessi Barbosa – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. Olavo Pudenci Furtado – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Oscar Mellin Filho – Faculdade de Jaguariúna

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Tércia Zavaglia Torres – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária

### **Saúde**

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Celene Ferrari Audi – Faculdade de Jaguariúna

Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup>. Helena Cruz Oliveira – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. José Meciano Filho – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof. Dr. Roberto Foz Filho – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Sérgio Fernando Zavarize – Faculdade de Jaguariúna

### **Correspondência**

Núcleo de Publicação

Campus II – Rodovia Adhemar de Barros – km 127 – Pista Sul

Tanquinho Velho – Jaguariúna – SP – 13820-000

(19) 3837-8500 - <http://www.seufuturonapratica.com.br/intellectus>

**ÍNDICE**

* POLÍTICA PÚBLICA DE GERAÇÃO DE TRABALHO E RENDA NO MUNICÍPIO DE CAMPINAS – A FORMAÇÃO DE COOPERATIVAS DE RECICLAGEM	07
* COMUNICAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA: a construção de um portal corporativo sobre estilo de vida	25
* LOGÍSTICA REVERSA DE PÓS-CONSUMO COMO FATOR ESTRATÉGICO E SUSTENTÁVEL DENTRO DAS ORGANIZAÇÕES	54
* A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO FINANCEIRO	75
* ESTRATÉGIAS PARA FIDELIZAÇÃO DE ALUNOS DE GRADUAÇÃO: estudo de caso com alunos de Instituição de Ensino Superior particular da Região Metropolitana de Campinas	84
* DEFINIÇÕES DE RELACIONAMENTOS INTERPESSOAIS	99
* PROPOSTA PARA A DEFINIÇÃO DO PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO EM COMUNIDADES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM	106