

intellectus

REVISTA ACADÉMICA DIGITAL DO GRUPO POLIS EDUCACIONAL



Puente de la Boca – 1946 – Benito Quinquela Martín

ISSN 1679-8902

**Ano VIII | Nº. 20 | Abr-Jun 2012
Ciências Sociais Aplicadas**

ISSN 1679-8902

INTELLECTUS. Revista científica da Faculdade de Jaguariúna, da Faculdade Politécnica de Campinas e da Faculdade Max Planck de Indaiatuba.

Jaguariúna – SP

Eletrônica

Trimestral

Inclui bibliografia

EDITORIAL

É com grande satisfação que a Faculdade de Jaguariúna, a Faculdade Max Planck de Indaiatuba e a Faculdade Politécnica de Campinas disponibilizam para a comunidade acadêmica o número 20 da Revista Intellectus, uma publicação científica das três faculdades.

Este exemplar compreende oito artigos do campo das **Ciências Sociais Aplicadas**. Os resultados desses estudos ora divulgados são contribuições de professores e pesquisadores dessa grande área do conhecimento, constituindo-se em importante material de pesquisa para os nossos professores e estudantes, além de outros estudiosos desses temas.

Os artigos publicados e assinados são de responsabilidade dos autores e só poderão ser reproduzidos mediante autorização expressa dos mesmos.

Boas leituras.

Editor: Prof. Dr. Rubens Pantano Filho

Faculdade Max Planck

Editores Associados: Prof^a. Dr^a. Ana Maria Sperandio

Faculdade de Jaguariúna

Prof^a. Dr^a. Telma Dagmar Oberg

Faculdade de Jaguariúna

Conselho Editorial

Educação, Cultura e Sociedade

Prof. Dr. Adauto Fernandes Marconsin – Faculdade Max Planck

Prof^a. Dnda. Maria Ângela Lourençoni – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Samuel Mendonça – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof^a. Dr^a. Solange Muglia Wechsler – Pontifícia Universidade Católica de
Campinas

Ciências Exatas e Tecnológicas

Prof. Dr. André Luís Helleno – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. André Mendeleck – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. Claudemir Adriano Borgo – Faculdade de Tecnologia César Lattes

Prof. Dr. Derval dos Santos Rosa – Universidade Federal do ABC

Prof. Dr. Pedro Luis Christiano – Universidade Federal da Paraíba

Prof^a. Dr^a. Vanice Aparecida Perin – US Nuclear Regulatory Commission

Ciências Sociais Aplicadas

Prof. Dr. Cássio Modenessi Barbosa – Faculdade de Jaguariúna

Prof. Dr. Olavo Pudenci Furtado – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Oscar Mellin Filho – Faculdade de Jaguariúna

Prof^a. Dr^a. Tércia Zavaglia Torres – Empresa Brasileira de Pesquisa Agropecuária

Saúde

Prof^a. Dr^a. Celene Ferrari Audi – Faculdade de Jaguariúna

Prof^a. Dr^a. Helena Cruz Oliveira – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. José Meciano Filho – Pontifícia Universidade Católica de Campinas

Prof. Dr. Roberto Foz Filho – Faculdade Max Planck

Prof. Dr. Sérgio Fernando Zavarize – Faculdade de Jaguariúna

Correspondência

Núcleo de Publicação

Campus II – Rodovia Adhemar de Barros – km 127 – Pista Sul

Tanquinho Velho – Jaguariúna – SP – 13820-000

(19) 3837-8500 - <http://www.seufuturonapratica.com.br/intellectus>

ÍNDICE

* POLÍTICA PÚBLICA DE GERAÇÃO DE TRABALHO E RENDA NO MUNICÍPIO DE CAMPINAS – A FORMAÇÃO DE COOPERATIVAS DE RECICLAGEM	07
* COMUNICAÇÃO E QUALIDADE DE VIDA: a construção de um portal corporativo sobre estilo de vida	25
* LOGÍSTICA REVERSA DE PÓS-CONSUMO COMO FATOR ESTRATÉGICO E SUSTENTÁVEL DENTRO DAS ORGANIZAÇÕES	54
* A IMPORTÂNCIA DO PLANEJAMENTO FINANCEIRO	75
* ESTRATÉGIAS PARA FIDELIZAÇÃO DE ALUNOS DE GRADUAÇÃO: estudo de caso com alunos de Instituição de Ensino Superior particular da Região Metropolitana de Campinas	84
* DEFINIÇÕES DE RELACIONAMENTOS INTERPESSOAIS	99
* PROPOSTA PARA A DEFINIÇÃO DO PROCESSO DE CONSTRUÇÃO DO CONHECIMENTO EM COMUNIDADES VIRTUAIS DE APRENDIZAGEM	106